

# Boletín estadístico

Abril • 2024

20

Millones  
de viajes  
*seguros*  
en cinco meses de  
operación del Metro

# Contenido

**01** | Contruyendo  
confianza y seguridad

---

**03** | Perfil  
del usuario

---

**05** | Estadística  
diaria

Información sobre la operación diaria  
del Metro

---

**06** | Línea  
de tiempo

Diciembre - Abril

---

**07** | Estadística promedio  
diaria por estación

---

**08** | Validaciones  
Orígen

---

**09** | Encuesta  
Orígen

---

**10** | Encuesta  
Destino

---

**11** | Encuesta  
Usuarios

Modos de transporte utilizados antes del Metro

---

**13** | Encuesta  
Usuarios

Calificación servicio del Metro de Quito

---

**14** | Indicadores  
ferroviarios

---

**15** | Medios de acceso  
e inclusión financiera

Sistema de recaudo

---

**16** | Viajes por  
tipo de tarifa





## Construyendo confianza y seguridad

Los usuarios del Metro califican con 9,55 sobre 10 a la seguridad en las instalaciones y trenes, según la encuesta de satisfacción realizada el 30 de abril de 2024. Esa respuesta refleja la tranquilidad que experimentan los pasajeros en este nuevo subsistema de transporte.

Una calificación tan alta en seguridad es un indicativo de la efectividad de las medidas implementadas por la actual administración del Metro. Este subsistema aprovecha la tecnología para beneficio de la comunidad por lo que cuenta con sistemas de vigilancia, personal de seguridad altamente capacitado y protocolos de actuación en caso de emergencias.

Sus trenes fueron diseñados a la medida de las necesidades de sus usuarios. Tienen pasillos de conexión que facilitan el movimiento de

pasajeros entre vagones, junto con áreas designadas para personas con movilidad reducida y rampas para facilitar su embarque y desembarque. Cuentan con un registrador de eventos, que almacena información relevante sobre el desempeño del tren. También tienen detección de incendios, escaleras de desalojos en casos de emergencia y radiotelefonía Tetra que asegura una coordinación efectiva entre el subterráneo y la superficie. Su señalización ferroviaria contempla una operación en modo ATO (Automatic Train Operation), que permitirá la circulación de trenes en modo seguro a través del sistema automático.

Las seguridades del Metro y el éxito de su operación fueron reconocidas por los expertos que participaron en el 36 Congreso Anual y Asamblea General de la Asociación Latinoamericana

# 36° Alamys

## Congreso Anual y Asamblea general de Alamys

de Metros y Subterráneos (Alamys), que se celebró del 14 al 18 de abril en Quito. Los congresos anuales de Alamys reúnen a representantes de sistemas de transporte ferroviario urbano de más de 14 países de Iberoamérica, así como a empresas proveedoras de servicios.

Uno de los expositores fue Asir Olano, Gerente Comercial para América Latina de la empresa Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles (CAF). La empresa fue la proveedora del material rodante del sistema metro que consiste en 18 trenes, lote de repuestos y herramientas especiales; vehículos auxiliares y equipos de talleres.

Durante su intervención en la conferencia de Alamys, Olano habló de la plataforma Leadmind incluida en el proyecto Metro de Quito que monitoriza, almacena e interpreta datos generados en los trenes y en la infraestructura. Indicó que esos datos permiten maximizar la seguridad de los viajeros y optimizar los costos de operación.

La confianza que genera el Metro en sus usuarios y el reconocimiento de expertos internacionales fortalece el compromiso de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito con la seguridad y el bienestar de sus viajeros.



### AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Víctor Hugo Villacrés**  
Gerente del Metro de Quito

### COMITÉ EDITORIAL

Galo Armas  
Vanessa Rodríguez  
Daniel Ripalda

### COORDINACIÓN:

Juan Carlos Gómez  
Gustavo Merino

### DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

**FECHA DE PUBLICACIÓN**  
02 de mayo de 2024



# El compromiso del Metro con sus jóvenes usuarios

## Perfil del usuario

Género	Mar 2024	Abr 2024
Masculino	49%	46%
Femenino	51%	54%

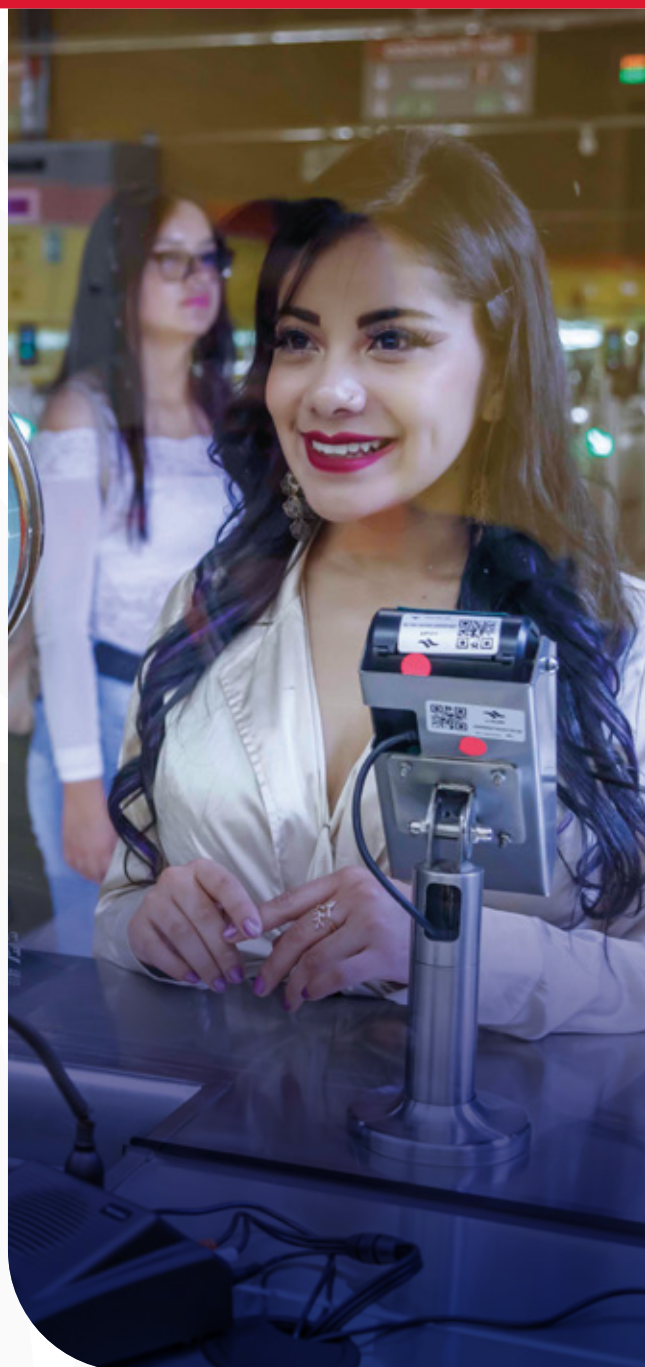
Edad	Mar 2024	Abr 2024
de 5 a 11 años	0%	0%
de 12 a 17 años	2,1%	1%
de 18 a 29 años	36,2%	39,7%
de 30 a 39 años	28,2%	24,8%
de 40 a 49 años	14,1%	15,2%
de 50 a 64 años	13,1%	14,4%
65 años	6%	4,9%

Profesión	Mar 2024	Abr 2024
Empleado privado	50,8%	42,4%
Empleado público	14,3%	18,8%
Estudiante universitario	15,3%	15,9%
Emprendedor	7,7%	9,5%
Jubilado	3,8%	4,1%
Ama de casa	2,9%	3,6%
Estudiante secundaria	2,4%	2,9%

Residencia	Mar 2024	Abr 2024
Quito	95,6%	9,8%
Otra ciudad	3,8%	4,9%
Otro país	0,4%	0,3%

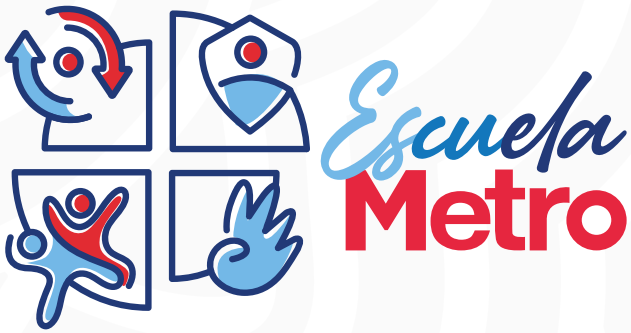
Los jóvenes trabajadores continúan siendo los principales usuarios del Metro. Según la encuesta de satisfacción de usuarios, el 40% de los encuestados tiene entre 18 y 29 años y están dedicados tanto al trabajo como a los estudios. Otro grupo demográfico relevante está compuesto por personas de entre 30 y 39 años, que representan el 25% de los usuarios. En conjunto, estos dos grupos abarcan el 64% del total de usuarios encuestados.

El hecho de que los jóvenes trabajadores representen la mayoría de los usuarios del Metro



es una oportunidad para impulsar un cambio positivo en la sociedad a través de su participación para la construcción de una ciudad incluyente y sostenible.

Pensando en ellos el Metro realizó varias actividades en el mes de abril. Una de ellas es el lanzamiento de la iniciativa Escuela Metro, un espacio de aprendizaje y de intercambio de experiencias que permite a la ciudadanía viajar, conocer y cuidar al sistema de transporte público más moderno de Latinoamérica.



La Escuela Metro tiene cuatro programas que se adaptan a las múltiples realidades ciudadanas:

- 1.** Metro Transforma: se basa en el cuidado de los bienes públicos y se relaciona con el trabajo comunitario.
- 2.** Guardianes del Metro: proceso de formación a niñas, niños y adolescentes para cuidar el Metro de manera lúdica.
- 3.** Voluntarios Metro: involucramiento de la ciudadanía para la transformación de la realidad, impactando la comunidad.
- 4.** Metro Comunidad: empoderamiento a líderes barriales para impulsar la participación ciudadana y acercar el Metro a sus vecinos y vecinas.

La Escuela Metro es un compromiso con nuestra ciudad, que acerca a los usuarios para generar la corresponsabilidad en el cuidado y el respeto mediante la formación lúdica e interactiva sobre la base de la Cultura Metro.

Otra de las iniciativas pensadas en nuestros usuarios más jóvenes es la instalación de Wi-Fi gratuita en todas sus estaciones para que estén conectados mientras esperan su tren. En paralelo, el 23 de abril por conmemorar el Día Mundial del Libro, se entregaron postales con un código QR que permite acceder a un repositorio digital de 50 cuentos cortos de autores ecuatorianos. También el personal del Metro entregó gratuitamente libros 'Cuéntame un Poquito' con 40 microcuentos ganadores de un concurso organizado por la Secretaría de Cultura del Municipio Metropolitano de Quito.

Así es como el Metro de Quito se enfoca en las necesidades de sus usuarios, especialmente en los más jóvenes, brindándoles espacios de aprendizaje lúdico, innovadores y de intercambio de experiencias para construir juntos la Cultura Metro.

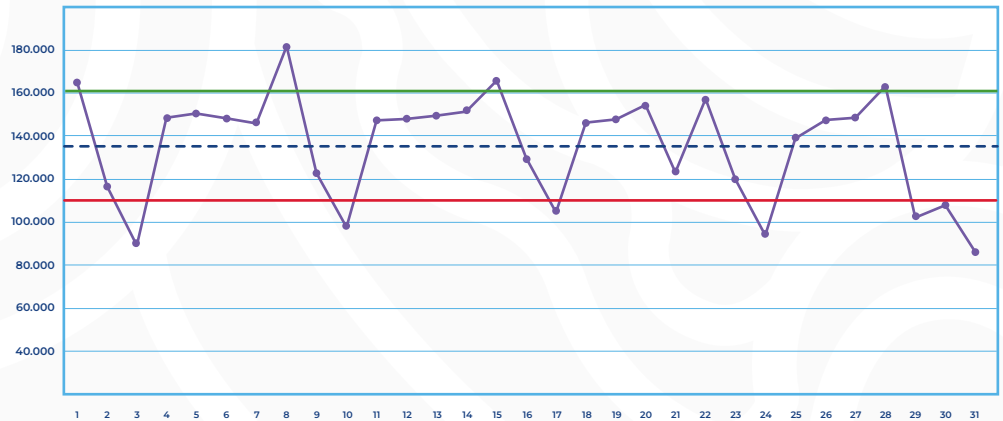


# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

## Estadística diaria

### ◆ Marzo 2024

Día	Fecha	Total
V	01/03/24	164.656
S	02/03/24	118.616
D	03/03/24	89.031
L	04/03/24	148.531
Ma	05/03/24	150.554
Mi	06/03/24	153.314
J	07/03/24	158.145
V	08/03/24	181.717
S	09/03/24	122.991
D	10/03/24	97.646
L	11/03/24	147.346
Ma	12/03/24	148.113
Mi	13/03/24	149.550
J	14/03/24	151.061
V	15/03/24	165.724
S	16/03/24	130.052
D	17/03/24	104.240
L	18/03/24	146.242
Ma	19/03/24	147.364
Mi	20/03/24	154.517
J	21/03/24	122.191
V	22/03/24	157.753
S	23/03/24	119.794
D	24/03/24	93.375
L	25/03/24	139.287
Ma	26/03/24	147.615
Mi	27/03/24	148.664
J	28/03/24	163.375
V	29/03/24	102.091
S	30/03/24	108.175
D	31/03/24	86.004



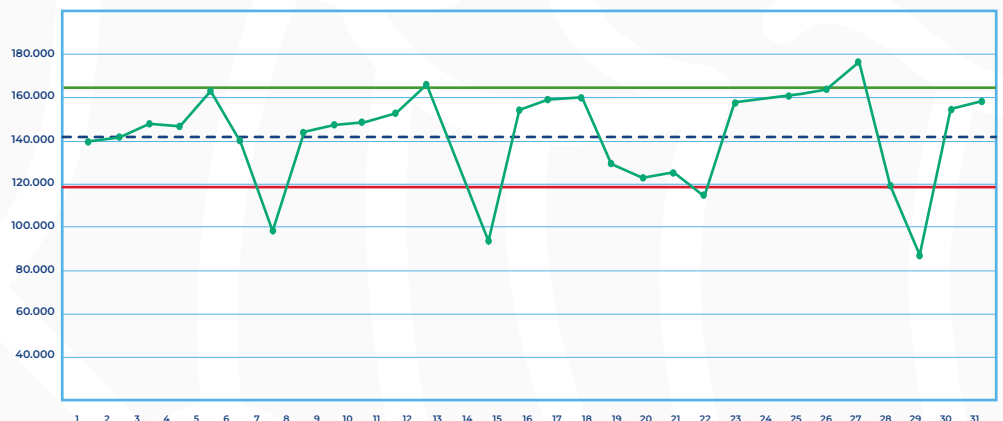
— Pasajeros día — — Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

<b>Total:</b> 4'217.734	<b>Valor máximo:</b> 181.717
<b>Promedio:</b> 136.056	<b>Valor mínimo:</b> 86.004
<b>Desviación estándar:</b> 25.581	

◆ Datos definitivos.

### \*Abril 2024

Día	Fecha	Total
L	01/04/24	139.482
Ma	02/04/24	141.848
Mi	03/04/24	147.707
J	04/04/24	146.372
V	05/04/24	163.376
S	06/04/24	137.688
D	07/04/24	97.563
L	08/04/24	144.245
Ma	09/04/24	147.254
Mi	10/04/24	148.781
J	11/04/24	153.042
V	12/04/24	166.257
S	13/04/24	129.021
D	14/04/24	93.635
L	15/04/24	154.843
Ma	16/04/24	159.468
Mi	17/04/24	160.170
J	18/04/24	129.031
V	19/04/24	122.661
S	20/04/24	125.570
D	21/04/24	114.095
L	22/04/24	158.313
Ma	23/04/24	159.578
Mi	24/04/24	161.084
J	25/04/24	164.143
V	26/04/24	176.463
S	27/04/24	119.768
D	28/04/24	85.274
L	29/04/24	154.815
Ma	30/04/24	158.489



— Pasajeros día — — Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

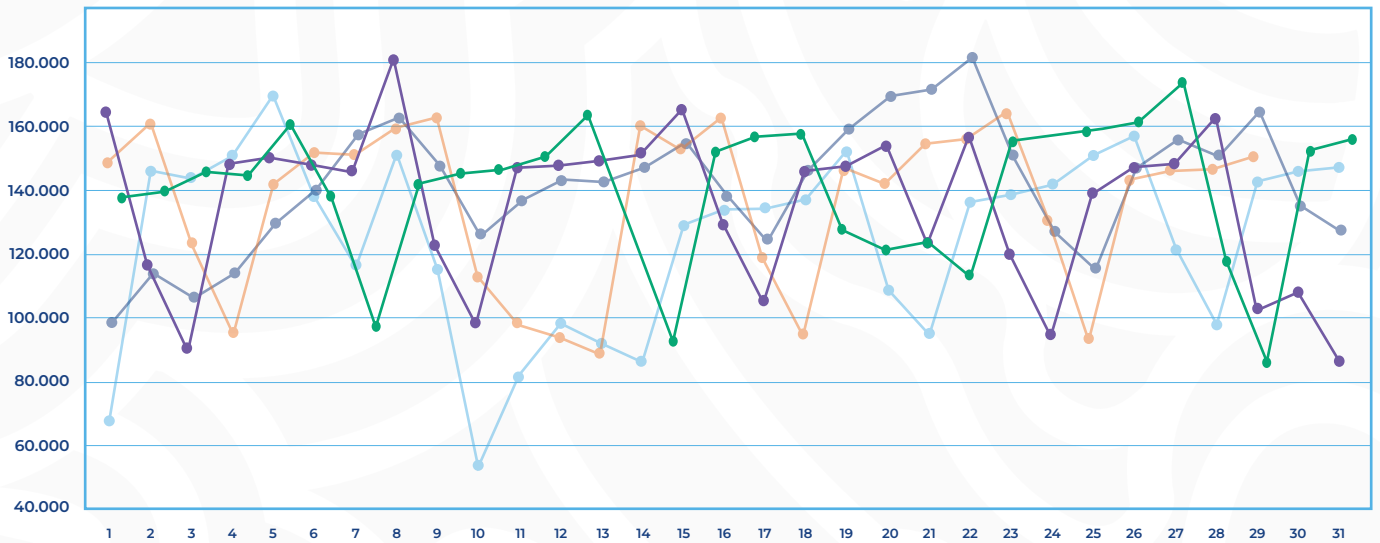
<b>Total:</b> 4'260.036	<b>Valor máximo:</b> 176.463
<b>Promedio:</b> 142.001	<b>Valor mínimo:</b> 85.274
<b>Desviación estándar:</b> 22.714	

\* Datos provisionales.



# Línea de tiempo

Diciembre - abril



■ Diciembre 
 ■ Enero 
 ■ Febrero 
 ■ Marzo 
 ■ Abril



## 2024 Enero

**Total: 3'866.631**  
 Promedio: 124.730  
 Desviación estándar: 28.511

**Valor máximo**  
 169.350  
**Valor mínimo**  
 53.159



## 2024 Marzo

**Total: 4'217.734**  
 Promedio: 136.056  
 Desviación estándar: 25.581

**Valor máximo**  
 181.717  
**Valor mínimo**  
 86.004



## 2023 Diciembre

**Total: 4'434.284**  
 Promedio: 143.041  
 Desviación estándar: 20.473

**Valor máximo**  
 184.299  
**Valor mínimo**  
 98.671



## 2024 Febrero

**Total: 3'953.458**  
 Promedio: 136.326  
 Desviación estándar: 25.497

**Valor máximo**  
 164.017  
**Valor mínimo**  
 88.296



## 2024 Abril

**Total: 4'260.036**  
 Promedio: 142.001  
 Desviación estándar: 22.714

**Valor máximo**  
 176.463  
**Valor mínimo**  
 85.274

**Total: 20'732.143**  
 al 30 de abril



# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

## ◆ Marzo 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	17.412
Labrador (M)	14.313
Iñaquito	13.756
San Francisco	13.431
Recreo (M)	10.771
Morán Valverde	9.140
Ejido	8.943
Carolina	8.855
Universidad Central (M)	8.388
Magdalena (M)	6.965
Alameda	6.687
Solanda	5.919
Jípijapa	4.188
Cardenal de la Torre	4.101
Pradera	3.186
<b>TOTAL</b>	<b>136.056</b>



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



## \*Abril 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	18.058
Labrador (M)	14.558
Iñaquito	14.349
San Francisco	12.619
Recreo (M)	11.278
Morán Valverde	10.205
Ejido	9.806
Universidad Central (M)	9.278
Carolina	8.821
Magdalena (M)	7.549
Alameda	6.630
Solanda	6.347
Jípijapa	4.709
Cardenal de la Torre	4.303
Pradera	3.490
<b>TOTAL</b>	<b>142.001</b>



(M): Estación multimodal.

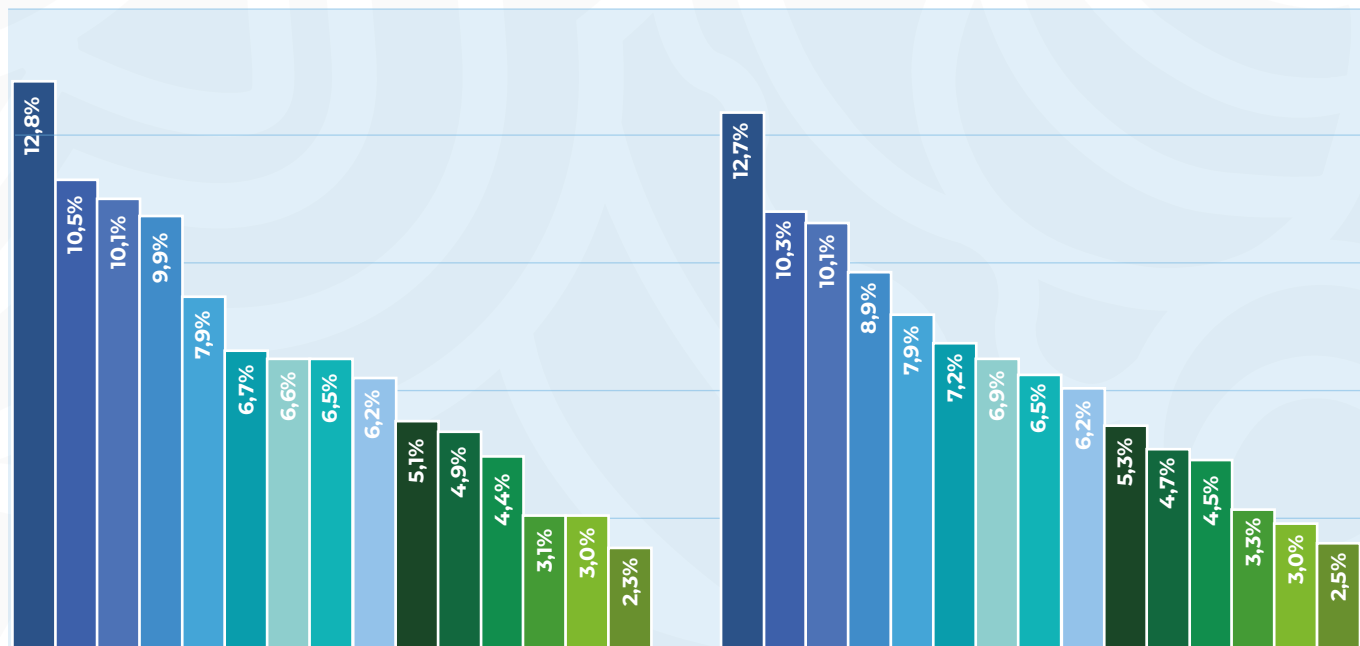
\*Datos provisionales.

# (SR) Validaciones

## Origen

Marzo 2024

Abril 2024



Estación	mar - 24	
▶ Quitumbe	539.775	12,8%
▶ Labrador	443.718	10,5%
▶ Iñaquito	426.437	10,1%
▶ San Francisco	416.361	9,9%
▶ Recreo	333.903	7,9%
▶ Morán Valverde	283.339	6,7%
▶ Ejido	277.240	6,6%
▶ Carolina	274.496	6,5%
▶ Universidad Central	260.037	6,2%
▶ Magdalena	215.922	5,1%
▶ Alameda	207.299	4,9%
▶ Solanda	183.479	4,4%
▶ Jipijapa	129.834	3,1%
▶ Cardenal de la Torre	127.139	3,0%
▶ Pradera	98.755	2,3%
<b>TOTAL</b>	<b>4'217.734</b>	<b>100%</b>

Estación	abr - 24	
▶ Quitumbe	541.748	12,7%
▶ Labrador	436.741	10,3%
▶ Iñaquito	430.476	10,1%
▶ San Francisco	378.557	8,9%
▶ Recreo	338.354	7,9%
▶ Morán Valverde	306.160	7,2%
▶ Ejido	294.171	6,9%
▶ Universidad Central	278.325	6,5%
▶ Carolina	264.627	6,2%
▶ Magdalena	226.470	5,3%
▶ Alameda	189.907	4,7%
▶ Solanda	190.407	4,5%
▶ Jipijapa	141.281	3,3%
▶ Cardenal de la Torre	129.098	3,0%
▶ Pradera	104.714	2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>4'260.036</b>	<b>100%</b>

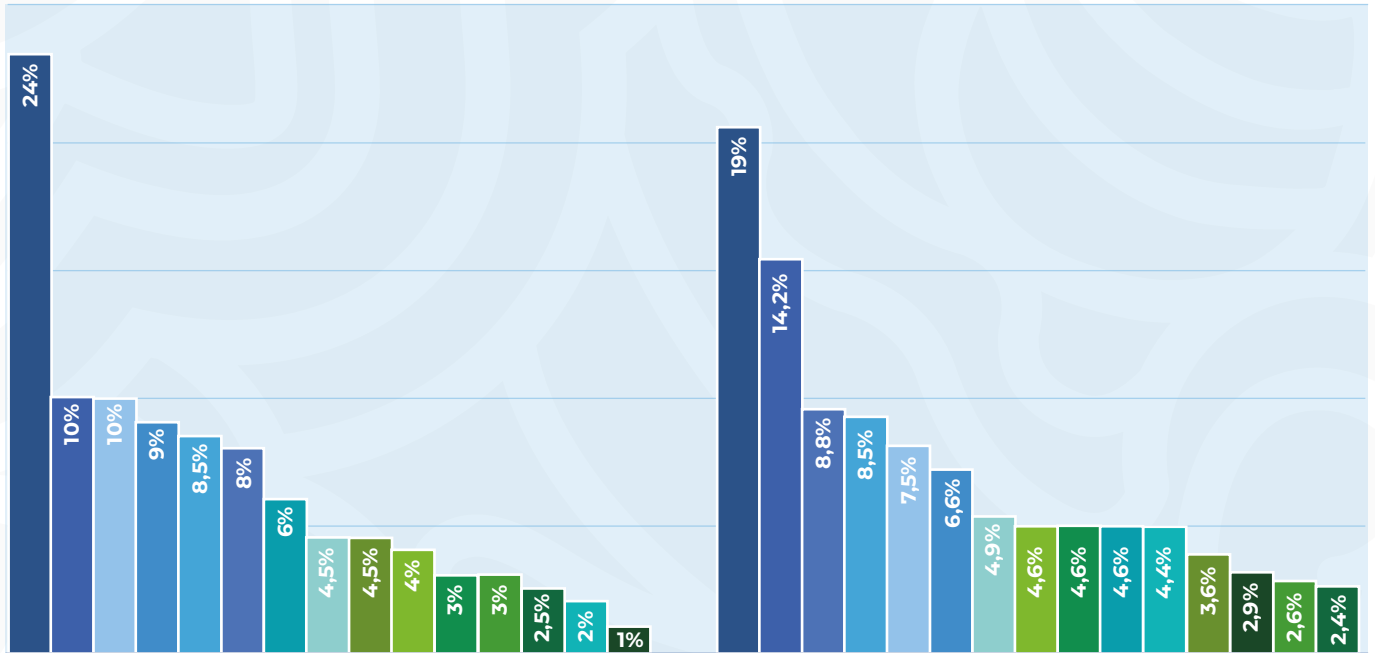
Fuente: Sistema de Recaudo (SR).

# (E) Encuesta

## Origen

Marzo 2024

Abril 2024



Estación	mar - 24
▶ Quitumbe	24%
▶ Labrador	10%
▶ Magdalena	10%
▶ Solanda	9%
▶ Morán Valverde	8,5%
▶ Recreo	8%
▶ Cardenal de la Torre	6%
▶ Ejido	4,5%
▶ Alameda	4,5%
▶ Universidad Central	4%
▶ Iñaquito	3%
▶ San Francisco	3%
▶ Jipijapa	2,5%
▶ Carolina	2%
▶ Pradera	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Estación	abr - 24
▶ Quitumbe	19%
▶ Labrador	14,2%
▶ Recreo	8,8%
▶ Morán Valverde	8,5%
▶ Magdalena	7,5%
▶ Solanda	6,6%
▶ Ejido	4,9%
▶ Universidad Central	4,6%
▶ Iñaquito	4,6%
▶ Cardenal de la Torre	4,6%
▶ Carolina	4,4%
▶ Alameda	3,6%
▶ Padrera	2,9%
▶ San Francisco	2,6%
▶ Jipijapa	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### (E) Encuesta de satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

411 encuestados  
15 estaciones  
28 marzo 2024

408 encuestados  
15 estaciones  
30 abril 2024

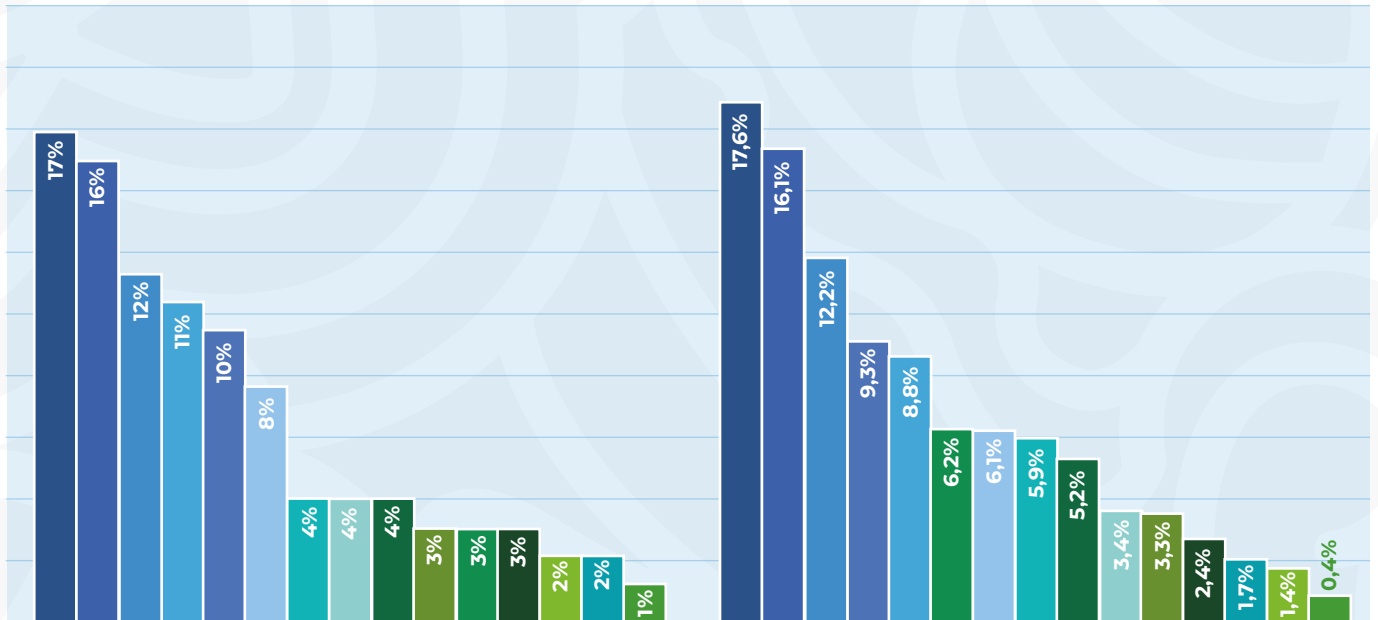
Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error



# Destino

Marzo 2024

Abril 2024

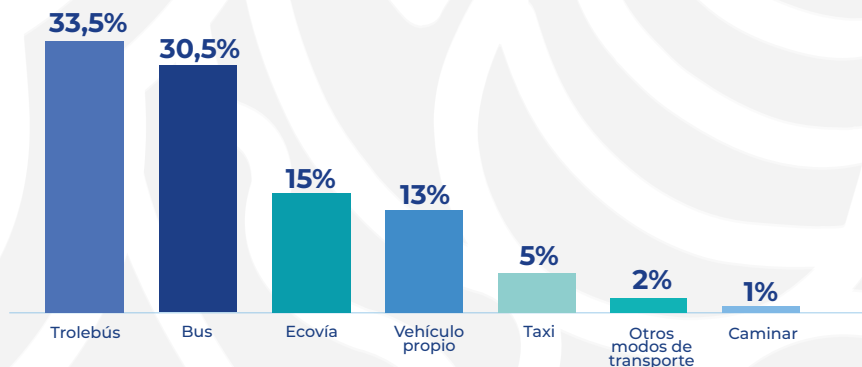


Estación	mar - 24
▶ Iñaquito	17%
▶ San Francisco	16%
▶ Universidad Central	12%
▶ Labrador	11%
▶ Carolina	10%
▶ Ejido	8%
▶ Quitumbe	4%
▶ Pradera	4%
▶ Jipijapa	4%
▶ Recreo	3%
▶ Alameda	3%
▶ Morán Valverde	3%
▶ Magdalena	2%
▶ Solanda	2%
▶ Cardenal de la Torre	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

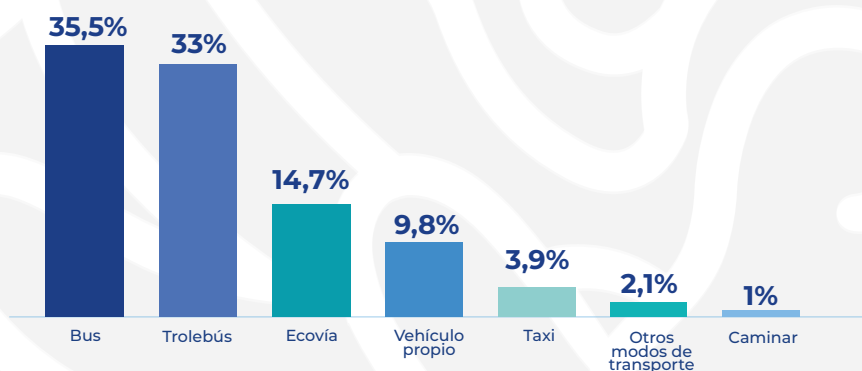
Estación	abr - 24
▶ Iñaquito	17,6%
▶ San Francisco	16,1%
▶ Universidad Central	12,2%
▶ Carolina	9,3%
▶ Labrador	8,8%
▶ Alameda	6,2%
▶ Ejido	6,1%
▶ Quitumbe	5,9%
▶ Jipijapa	5,2%
▶ Pradera	3,4%
▶ Recreo	3,3%
▶ Morán Valverde	2,4%
▶ Solanda	1,7%
▶ Magdalena	1,4%
▶ Cardenal de la Torre	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## (E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

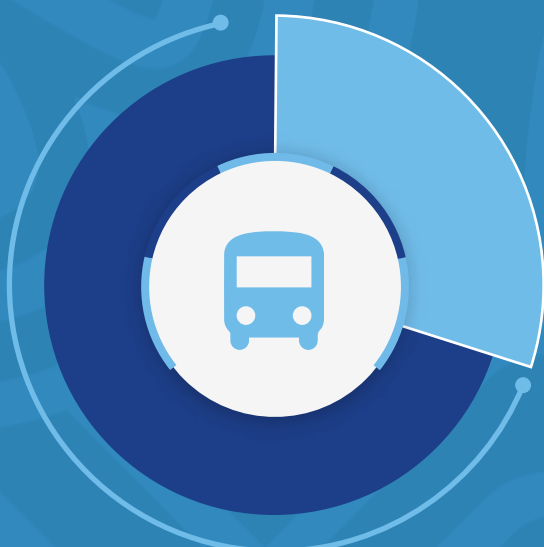
Marzo - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	33,5%
Bus	30,5%
Ecovía	15%
Vehículo propio	13%
Taxi	5%
Otros modos de transporte	2%
Caminar	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Abril - 24	
Modo de transporte	%
Bus	35,5%
Trolebús	33%
Ecovía	14,7%
Vehículo propio	9,8%
Taxi	3,9%
Otros modos de transporte	2,1%
Caminar	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



● Sí — 30%

● No — 70%



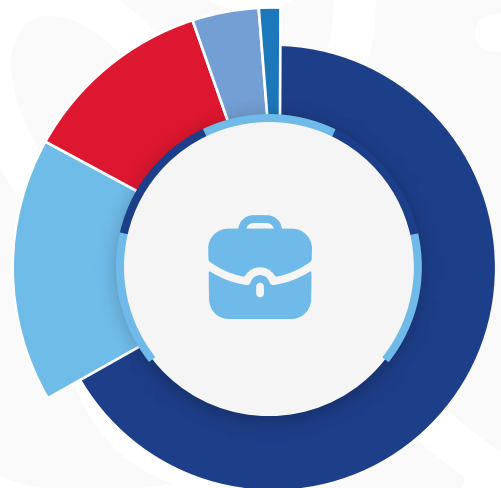
## ¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	51,3%
● Varios días a la semana	28,9%
● Un día específico a la semana	10%
● Fines de semana	0,5%
● Ocasionalmente	9,3%



## ¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

● Trabajo	67%
● Estudios	16%
● Trámites varios	12%
● Turismo / Recreación	4%
● Pico y Placa	1%

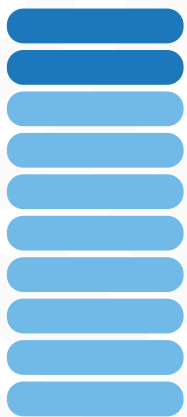




## (E) Encuesta: calificación servicio Metro de Quito



¿Cómo califica el liderazgo de la presente administración municipal al haber logrado la inauguración del Metro?



8,45



¿Cómo considera usted que la empresa Metro de Quito está liderando el funcionamiento de la operación del Metro?



9,16



# Indicadores ferroviarios

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

**6.437,5**

Marzo

Abril

**6.511,6**

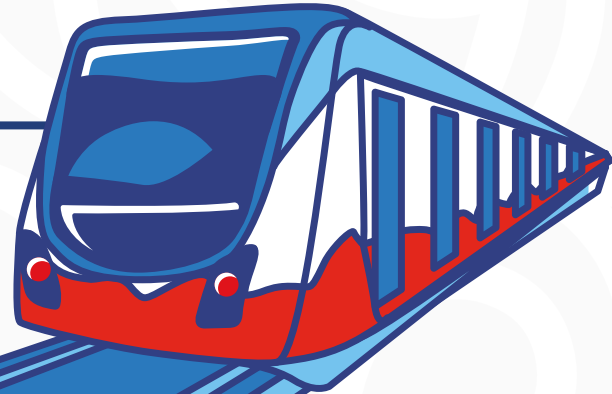
Kilómetros mensuales recorridos por flota

**190.562,7**

Marzo

Abril

**195.348**



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

**357,6**

Marzo

Abril

**361,7**



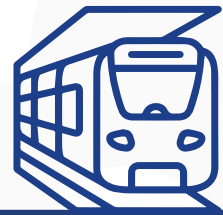
Promedio de kilómetros recorridos por cada tren

**11.086,8**

Marzo

Abril

**10.852,6**



Promedio de viajeros diarios transportados

**136.056**

Marzo

Abril

**142.003**



Promedio de viajeros transportado por kilómetro recorrido

**21,1**

Marzo

Abril

**21,8**



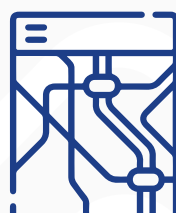
Número de vueltas mensuales por flota

**4.462**

Marzo

Abril

**4.368**



Número de vueltas mensuales por tren

**278**

Marzo

Abril

**273**



# Medios de acceso e inclusión financiera

## Sistema de recaudo



	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	132.479	123.942	105.351	18.591
ene-24	39.114	29.715	34.579	29.392	5.187
feb-24	19.423	14.829	16.640	14.144	2.496
mar-24	13.420	10.660	11.825	10.051	1.774
abr-24	10.425	4.882	4.896	4.162	734
<b>Total</b>	<b>491.642</b>	<b>192.565</b>	<b>191.882</b>	<b>163.100</b>	<b>28.782</b>



**Cuentas Ciudad:**

**491.642**



**Cédulas vinculadas:**

**192.565**

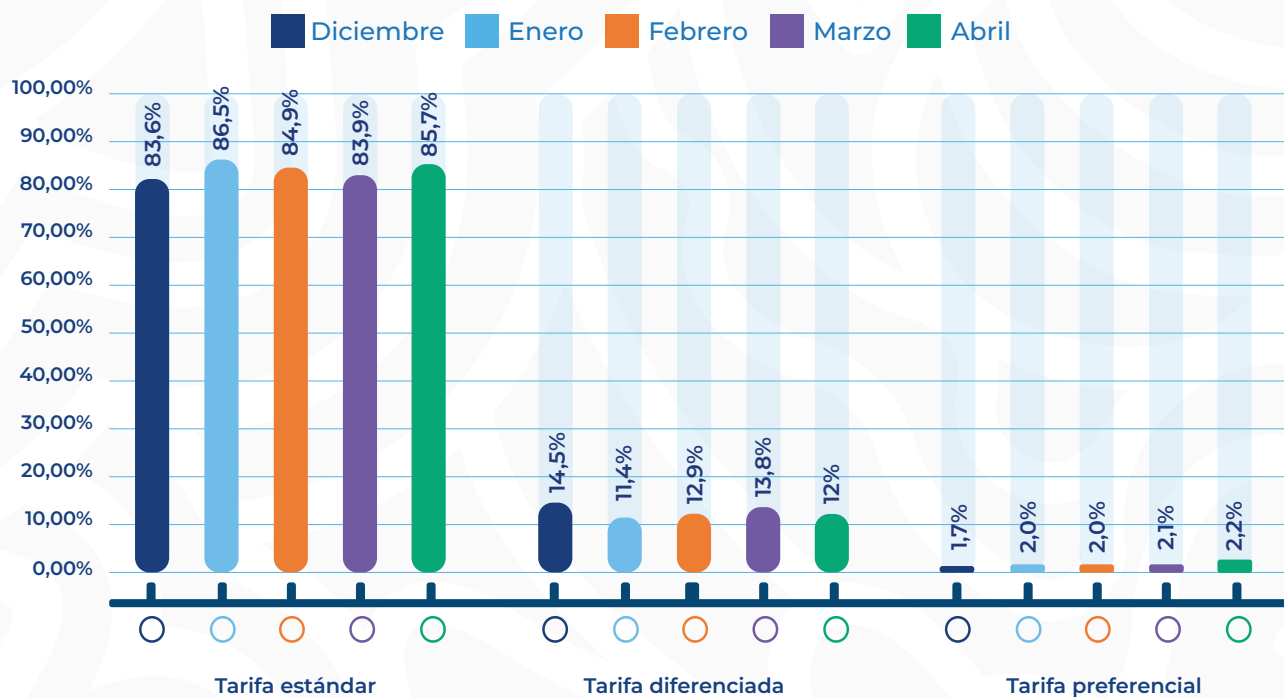


**Tarjetas entregadas:**

**191.882**



# Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
ene-24	3'344.482	442.992	79.152	3'866.631
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'217.734
abr-24	3'650.876	513.026	96.134	4'260.036



# Horarios:



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

## Horas pico

06h30 a 10h00  
16h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

## Horas valle

10h00 a 16h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos



**0,45**  
Estándar



**0,22**  
Diferenciada



**0,10**  
Preferencial

